



# Politique de traitement de données à caractère personnel

La société « ZEN et BIEN » gère des conciergeries d’entreprises. A ce titre, elle propose aux salariés d’entreprise de nombreux services tels que : pressing, repassage, retouches, cordonnerie, maroquinerie, double de clés, livraisons diverses, entretien/réparation de véhicules, massage manucure, coiffure ... qui seront pris en charge sur leur lieu de travail mais réalisés par des tiers.

Nos principes, notre éthique.....	2
Qui est responsable de mes données ? .....	2
Pourquoi traitons-nous certaines de vos données à caractère personnel ? .....	2
Bases légales des traitements .....	3
Quelles données traitons-nous ?.....	3
Pendant combien de temps conservons nous les données ?.....	4
Qui va pouvoir accéder à vos données ?.....	5
Où sont conservées vos données ? .....	5
Quels sont vos droits ? .....	5
Témoins de connexion (cookies) .....	6

## Nos principes, notre éthique

Le respect de votre vie privée et la protection des données à caractère personnel est une préoccupation prioritaire et constante de ZEN & BIEN qui adopte une approche « Privacy by Design ». Cela implique notamment que les données à caractère personnel qui vous concernent sont protégées par défaut tant au niveau de la conception du système que de nos pratiques internes.

Les traitements sont effectués avec transparence dans le respect des droits qui vous sont reconnus par les lois et règlements en vigueur, mais aussi par la présente politique de traitement.

La protection de votre vie privée est assurée de bout en bout de traitement, depuis la conception de l'application jusqu'à l'effacement de vos données.

ZEN & BIEN assure un haut niveau de protection conforme aux standards européens de protection des données à caractère personnel à tous ses clients et utilisateurs quels que soit leurs pays d'origine et, sous réserve des obligations légales et réglementaires, quel que soit le lieu depuis lequel ils accèdent aux services.

Les traitements mis en œuvre par ZEN & BIEN sont conformes aux exigences de la loi française (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée) et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente politique de traitement s'applique aux données qui sont collectées lors de votre visite de notre site zenetbien.fr. soit par des témoins de connexion (cookies) soit lorsque vous utilisez le formulaire de contact.

## Qui est responsable de mes données ?

Le responsable des traitements est ZEN & BIEN CONCIERGERIE D'ENTREPRISE sise 30, rue de l'industrie à RUEIL-MALMAISON 92 500 et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro B 799 640 222.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au +33 01 47 14 00 08 ou grâce au formulaire de contact dédié sur notre site internet <https://zenetbien.fr/>.

Notre délégué à la protection des données externe est le cabinet COMTE – LE CLAINCHE AVOCATS. 5, rue des chênes, 34110 MIREVAL – julien[at]droit-ntic.com.

## Pourquoi traitons-nous certaines de vos données à caractère personnel ?

Nous vous proposons des services de conciergerie d'entreprise afin de vous aider à concilier au mieux votre vie professionnelle et votre vie personnelle. Ces services portent notamment sur l'aide aux tâches du quotidien (ménage, lessive, entretien des plantes, préparation des repas, démarches administrative, assistance informatique...).

Nous traitons donc des informations qui vous concernent pour :

- la gestion des missions que vous nous confiez ;
- en tant que de besoin, pour la facturation ;

- en tant que de besoin, la comptabilité.
- Le suivi de la relation client/utilisateur

Les données qui vous concernent ne sont pas utilisées à d'autres fins, telle que la prospection directe ou commerciale.

## Bases légales des traitements

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base légale **l'exécution de mesures précontractuelles** ou du contrat lorsque les finalités sont :

- la gestion des missions que vous nous confiez.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base légale **le respect d'obligations légales ou réglementaires** lorsque le traitement a pour finalité :

- la facturation ;
- la comptabilité.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base légale **l'intérêt légitime** pour :

- la gestion de la relation utilisateur, laquelle exclue toute forme de prospection directe et/ou commerciale.

## Quelles données traitons-nous ?

Nous nous appliquons à ne traiter que les données strictement indispensables à la satisfaction des missions que vous nous confiez.

Pour tous les services nous avons besoin :

- **de données d'identification** : nom, prénom, adresse de messagerie professionnelle, adresse du lieu de travail, tranche d'âge, le cas échéant numéro de téléphone ;
- **de données relatives au service que vous souhaitez** : quel est le service souhaité et le cas échéant si c'est à des fins personnelles ou professionnelles (réparations).

En fonction des services dont vous souhaitez bénéficier nous sommes amenés à collecter d'autres informations telles que par exemple :

- **l'adresse de domicile** : ménage, repassage, préparation des repas, entretien des plantes et du jardin, aide à domicile, réparation informatique, bricolage etc.
- **Type de logement, surface approximative,**
- **un numéro de téléphone** : ménage, repassage, préparation des repas, entretien des plantes, coiffure, manucure, massage...
- **Données d'identification des enfants pour les services liés à la parentalité** : nom, prénom, âge, adresse du lieu de garde, lieu de prise en charge de l'enfant, adresse de la prise en charge, si soutien scolaire : quels sont les besoins, difficultés particulières (ne pas indiquer de données sensibles telles que l'état de santé, des origines ethniques etc.)
- Données d'identification des animaux de compagnie pour les prestations de « cat » ou de « dogsitter ».

**D'autres services peuvent nécessiter la communication de plus d'informations** par exemple dans le cadre de démarches administratives (renouvellement de carte grise, demande de visa etc.), du service « point poste » (procuration et une copie de la pièce d'identité pour la réception de petits colis), prise en charge du paiement (Nous n'avons pas accès à vos données bancaires).

Les données sont toujours strictement et objectivement nécessaires à la satisfaction de la mission que vous nous avez confiée.

Nous vous invitons à la plus grande modération dans la divulgation des données qui vous concernent ou qui concernent des tiers, en particulier lors de l'usage des champs libres des formulaires.

Si vous souhaitez connaître en détail quelles informations sont nécessaires pour quel service, n'hésitez pas à nous contacter.

## Divulgation des données concernant des tiers

Dans le contexte de l'utilisation de nos services, vous pouvez être amenés à divulguer des informations concernant des tiers par exemple si vous commandez un auxiliaire de vie pour l'un de vos proches, une réparation ou du ménage chez un locataire d'un de vos biens immobiliers, du soutien scolaire alors que vos enfants ne sont pas chez vous, ou pour le service « Allô mamie ! Allô papi ».

Nous vous invitons à la modération dans la divulgation des données concernant les tiers et surtout à ne pas dévoiler de données sensibles ou particulières.

Comme nous sommes dans l'impossibilité de leur communiquer les informations relatives au traitement de leurs données à caractère personnel, nous vous prions de bien vouloir leur indiquer qu'ils disposent de toute l'information nécessaire sur notre site internet (<https://zenetbien.fr/>.) et qu'ils n'hésitent pas à nous contacter :

ZEN & BIEN CONCIERGERIE D'ENTREPRISE sise 30, rue de l'industrie à RUEIL-MALMAISON 92 500.

Téléphone au +33 01 47 14 00 08 ou grâce au formulaire de contact dédié sur notre site internet

Notre délégué à la protection des données externe est également à leur disposition : COMTE – LE CLAINCHE AVOCATS. 5, rue des chênes, 34110 MIREVAL – julien[at]droit-ntic.com.

## Pendant combien de temps conservons nous les données ?

Les données sont conservées pendant toute la durée de notre relation, c'est-à-dire tant que le **« compte entreprise » et votre « compte utilisateur » sont actifs.**

Dans le contexte des **obligations comptables et liées à la facturation**, les données utiles sont conservées pendant **10 ans.**

**Si votre employeur met fin à notre relation**, les données qui ne correspondent pas à une obligation légale ou réglementaire d'archivage et qui ne sont pas utiles pour la défense des droits seront détruites. Préalablement, nous vous adresserons un message afin que vous soyez en mesure de faire valoir vos droits, notamment à la portabilité.

À tout moment, **vous pouvez demander la suppression de votre « compte utilisateur »** ce qui aura pour conséquence la destruction des données qui vous concernent qui ne rentrent pas dans le champ d'application d'une obligation légale ou réglementaire d'archivage et qui ne sont pas utiles pour la défense des droits.

**Si vous quittez l'entreprise**, votre « compte utilisateur » sera inactivé dans les mêmes conditions.

## Qui va pouvoir accéder à vos données ?

- Le personnel de notre société, tenu à une clause de confidentialité et uniquement dans le cadre des habilitations propres à sa mission ;
- le cas échéant, le personnel habilité des services chargés du contrôle ;
- le personnel habilité des sous-traitants.

Notre mission consiste à vous simplifier la vie en vous mettant en relation avec des fournisseurs de bien et/ou de service. Afin que ces derniers puissent satisfaire vos demandes, nous sommes amenés à collecter des informations d'identification et relatives au service dont vous souhaitez profiter.

Les fournisseurs ont l'obligation contractuelle de respecter la législation en vigueur. En outre, ils ont l'obligation de n'utiliser les données que nous leur transmettons que pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent. Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Fournisseur sont explicitement interdites.

Nous souhaitons vous informer que dès lors que vous décidez de conclure un contrat avec un fournisseur, Zen & Bien sera considéré comme un tiers dans cette relation contractuelle.

## Où sont conservées vos données ?

Les données à caractère personnel qui vous concernent sont conservées exclusivement en France. Nous veillons également à ce que nos sous-traitants n'exportent pas non plus les données qui vous concernent hors de France ou hors de l'espace économique européen.

## Quels sont vos droits ?

Vous bénéficiez des droits d'accès et de communication, de rectification de limitation, d'opposition, d'effacement, votre droit à l'oubli et votre droit à la portabilité des données qui vous concernent.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après votre décès.

Pour exercer ces droits vous devez nous écrire à l'adresse suivante en prenant soin de justifier de votre identité :

ZEN & BIEN CONCIERGERIE D'ENTREPRISE sise 30, rue de l'industrie à RUEIL-MALMAISON 92 500.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au +33 01 47 14 00 08 ou grâce au formulaire de contact dédié sur notre site internet <https://zenetbien.fr/>.

Notre délégué à la protection des données externe est également à votre disposition : COMTE – LE CLAINCHE AVOCATS. 5, rue des chênes, 34110 MIREVAL – julien[at]droit-ntic.com.

Vous disposez de la faculté de saisir la Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Témoins de connexion (cookies)

Notre plateforme utilise des témoins de connexion (cookies) pour améliorer votre expérience de navigation.

Ces cookies sont purement techniques et ont des durées de vie très brèves (moins de 24h00).

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies non essentiels à tout moment.

Il est aussi facile de refuser les cookies que de les accepter et aucun traitement défavorable ne vous sera appliqué dans l'hypothèse où vous les refuseriez.